

Sentinel



KNOWLEDGE BASE ARTICLE

Sentinel LDK - Windows Update 適用後の PC 再起動とその対策

対象製品

Sentinel HASP/LDK - Windows GUI Run-time Installer 7.6x またはそれ以前
Sentinel HASP/LDK - Command Line Run-time Installer 7.6x またはそれ以前

対象 OS

Windows x32bit (Intel x86) バージョン

問題

Windows Update の適用後、Sentinel LDK Runtime Environment 7.6x またはそれ以前のバージョンが同マシン上で稼動している場合に OS の再起動等の問題が発生する。

原因

2018 年 2 月以降、Microsoft 社は累積的な Windows Update のリリースを開始し、それらに含まれるカーネルコードの変更により Sentinel LDK Runtime Environment との競合が発生し、特に Windows 32bit 版 OS が影響を受けている可能性があります。
本件に関する Windows Update として、例として以下の KB が報告されています。
KB4088875, KB4088881, KB4093113, KB4088878

対策

Sentinel LDK Runtime Environment を ver 7.80 にアップグレードします。

最新パッケージダウンロードリンク:

"Sentinel LDK EMS Latest Downloads matrix" [page](#)

"Sentinel Customer Community" [page](#)

出典:

KB0017499 - Windows Update may cause a PC reboot or BSoD if an old Runtime package is running, <https://gemalto.service-now.com/csm>