

Run-time Environment 7.100 以下利用時の Windows 10 2004 への更新時(後)の障害と対策

本資料の目的

この資料では、Windows 10 2004 マシン上で Sentinel LDK Run-time Environment 7.100 以下のバージョンが既にインストールされている場合、もしくは将来的にインストールされる場合に発し得る問題について説明します。

※：SL-AdminMode, SL-UserMode キーは本資料で記述の問題が解決後に正常に動作します。

注記：

この日本語版資料は以下のグローバルサイトで掲載のナレッジベースの日本語へ翻訳版となります。最新の更新情報は同ナレッジベースの情報をご参照いただくようお願いいたします。

Title : TN#2327: Upgrade of Windows 10 to Version 2004 May Fail When Working with Run-time Environment 7.100 or Earlier

Knowledge Base Number :
KB0021742

URL :
https://supportportal.gemalto.com/csm?sys_kb_id=39f264ea1b981854f12064606e4bcb2f&id=kb_article_view&sysparm_rank=1&sysparm_tsqueryId=7e690e6b1b459010f2888739cd4bcbde&sysparm_article=KB0021742

前提

本資料は以下の条件に合致した場合に該当します。

OS : Windows 10 2004
搭載システム RAM : 2GByte より大きい

ケース 1 : Sentinel LDK Run-time version 7.100 またはそれ以前がインストールされている場合

Windows10 version 2004 への OS アップグレードは失敗する可能性があります。(すなわち、Windows OS のインストールの失敗とロールバックの発生)



復帰方法

もしこの問題が発生した場合に、Windows インストールのロールバック処理後に以下を実施します。

1. Sentinel LDK Run-time version 8.11 のインストール
2. Windows 10 version 2004 へのアップグレード

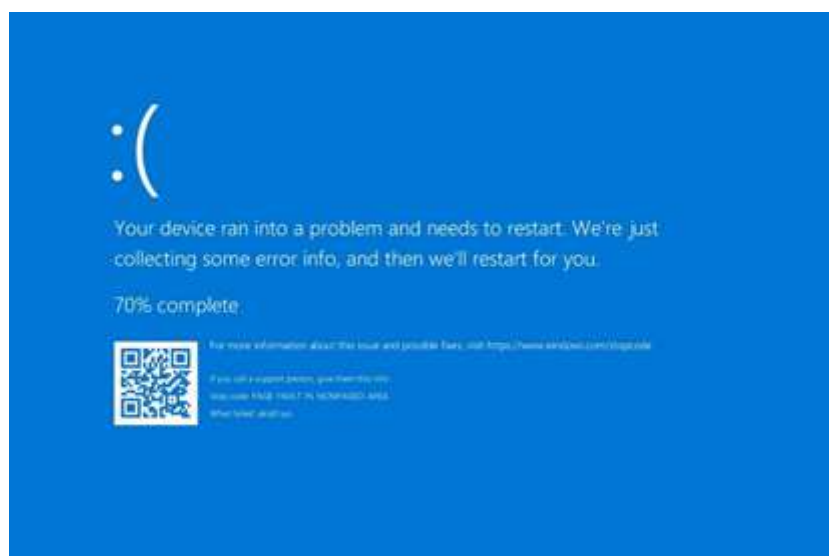
解決策

この問題発生の抑制には、Windows 10 2004 へのアップグレードを以下に沿って実施します。

1. Run-time Environment のアンインストール
2. 以下のフォルダを検索し、もしこれらのファイルが存在すれば手動で削除します。
フォルダ : C:\Windows\System32\drivers
ファイル : aksfridge.sys, aksdf.sys, hardlock.sys
3. Windows 10 version 2004 へのアップグレード
4. Run-time Environment version 8.11 のインストール

ケース 2 : Sentinel LDK Run-time がインストールされていない場合

Windows 10 version 2004 へのアップグレード後の Sentinel LDK Run-time Environment 7.100 以下のインストールが、下のような Stop Error (以下表示例) を引き起こす可能性があります。



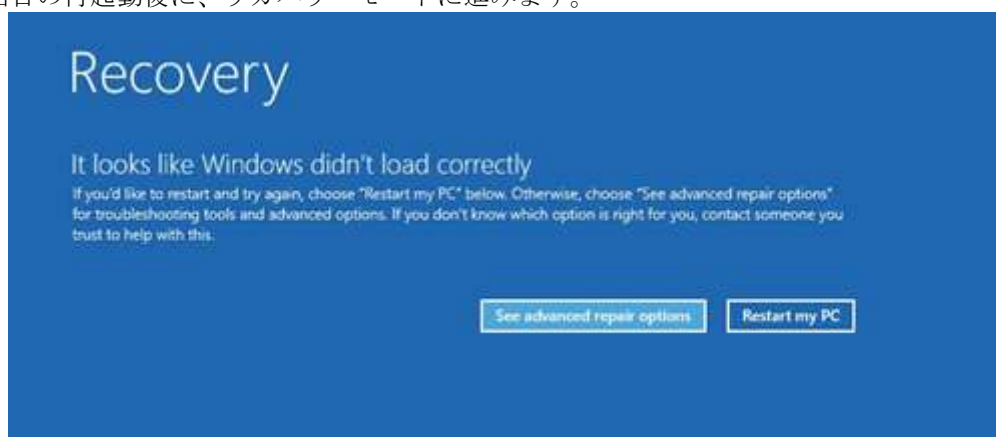
復帰方法

この問題を回避するためには、Windows 10 version 2004 へのアップグレード後に、Sentinel LDK Run-time version 8.11(またはそれ以降) をインストールします。

解決策

もし Windows が既にインストール済みで Stop Error が発生した場合に以下を実施します。

1. Windows を 2 回再起動します。
2. 3 回目の再起動後に、リカバリーモードに進みます。



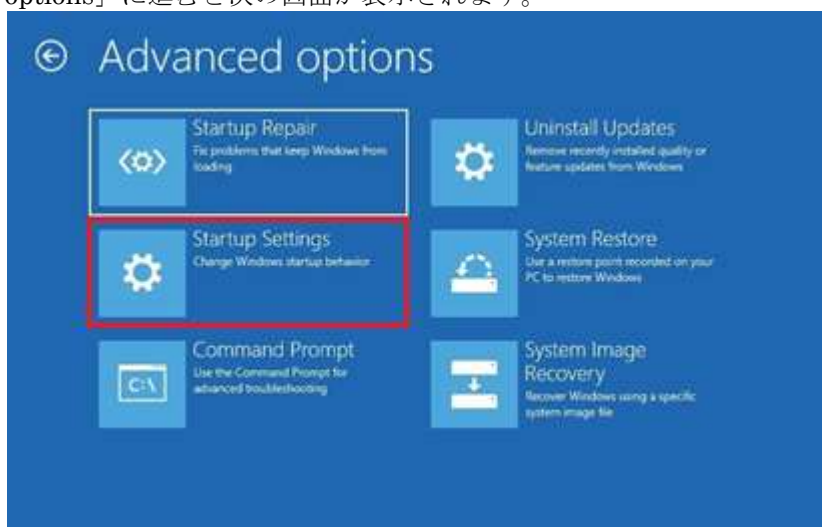
3. 「See advanced repair options」に進むと次の画面が表示されます。



4. 「Troubleshoot.」に進むと次の画面が表示されます。



5. 「Advanced options」に進むと次の画面が表示されます。



6. 「Startup Settings」に進むと次の画面が表示されます。



7. F4 を押下し「Enable Safe Mode.」を選択します。コンピュータは自動的にセーフモードに移行します。
8. 管理者権限のコマンドプロンプトを起動します。
9. 次のコマンドを入力し、古い **Run-time Environment** をアンインストールします。

haspdinst.exe -purge

10. 以下のフォルダを検索し、もしこれらのファイルが存在すれば手動で削除します。
 フォルダ：C:\Windows\System32\drivers
 ファイル：aksfridge.sys, aksdf.sys, hardlock.sys
11. コンピュータを再起動しセーフモードから抜け、通常モードに戻ります。
12. **Run-time version 8.11**(またはそれ以降) をインストールします。

仮想マシンに対する解決策

仮想マシンに対するその他の対策としては、メモリサイズを 2GByte に設定し、Windows を再起動し、その後 Run-time version 8.11(またはそれ以降) をインストールします。

以上