

**Sentinel**

**gemalto**  
security to be free



KNOWLEDGE BASE ARTICLE

**SuperPro - Windows 10 アップグレード後の問題と  
対応 (ビルド 1803)**

## 対象製品

Sentinel SuperPro SDK

## 対象 OS、およびビルドバージョン

Windows 10 ビルド 1803

## 問題

Windows 10 マシンのアップグレードを実施後に、**SuperPro Key** が正常に認識されない。または、**SuperPro API** を利用した各種リクエストに対して以下のステータスコードが返される。

SP\_OS\_NOT\_SUPPORTED (19)

SP\_DRIVER\_NOT\_INSTALLED (12)

## 原因

同アップグレードに伴い **Windows API** の振る舞いに変更され、その結果 **SuperPro API** が同 **OS** ビルドバージョンを未サポートの **OS** として認識します。

## 対策

同 **OS** 環境に対応するクライアントライブラリ (バージョン 7.1.0.12) を利用し、アプリケーションを再ビルドします。

最新パッケージダウンロードリンク:

"Sentinel SuperPro Client Library 7.1.0.12 for Windows", KB0017524 [page](#)

"Sentinel SuperPro Client Library 7.1.0.12 for C++ Builder 10", KB0017584 [page](#)