

Thales Support Portal の認証サーバ変更に伴う再登録手順

本資料は、2025 年 12 月に運用開始した Thales Support Portal の新認証サーバへの再登録方法の手順を説明します。

主なポイント：

- 2025 年 12 月時点で Thales Support Portal にユーザ登録のあるお客様に、ご登録 email アドレス宛に再登録用のリンクが送信されています。
- 旧認証サーバおよびそこで登録したパスワードはご利用になれません。パスワードの再登録が必要です。
- 過去に起票のサポートケース等の履歴は新認証サーバに移行後も引き継がれます。
- 再登録用メールが見つからない場合は本資料「再登録用リンクの再送依頼」をご覧ください。

手順：

1. 登録の email アドレス宛に送信されている、再登録用リンクを含むメールを開き、メール本文にある「Complete Registration」をクリックします。

Sender : no-reply@onewelcome.com

Subject : SSO Registration for Thales Support Portal

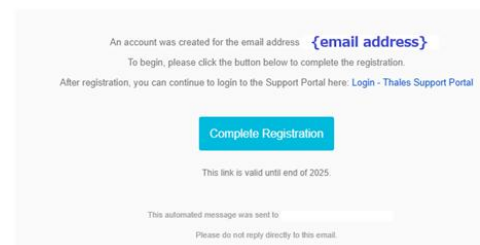
SSO Registration for Thales Support Portal 受信トレイ

Thales Support <no-reply@onewelcome.com>
To 自分

THALES
Support Portal

Hi <ユーザ名>

Welcome to SSO for the Thales Support Portal



2. パスワードの設定画面で、基準を満たすパスワード文字列を入力し、画面下の「Continue」で次に進みます。

- トータル - 12 文字以上
- 英大文字 - 1 文字以上
- 英小文字 - 2 文字以上
- 数字 - 1 文字以上
- 特殊文字 - 2 文字以上

Set your password

To protect your account, you need a strong password. Need some help with choosing a secure password? Check our [password tips](#).

New password

.....

- ✓ At least 12 characters in length, up to a maximum of 60 characters
- ✓ use at least 1 uppercase letter (ABC...)
- ✓ use at least 2 lowercase letters (abc...)
- ✓ use at least 1 number (12345...)
- ✓ use at least 2 special characters

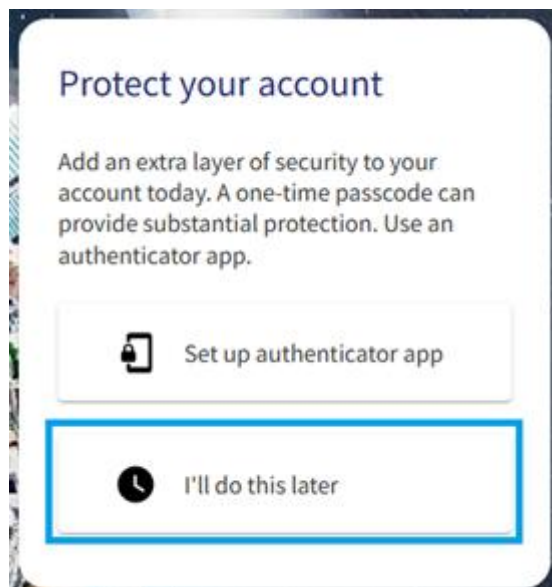
Confirm password

.....

- ✓ passwords match

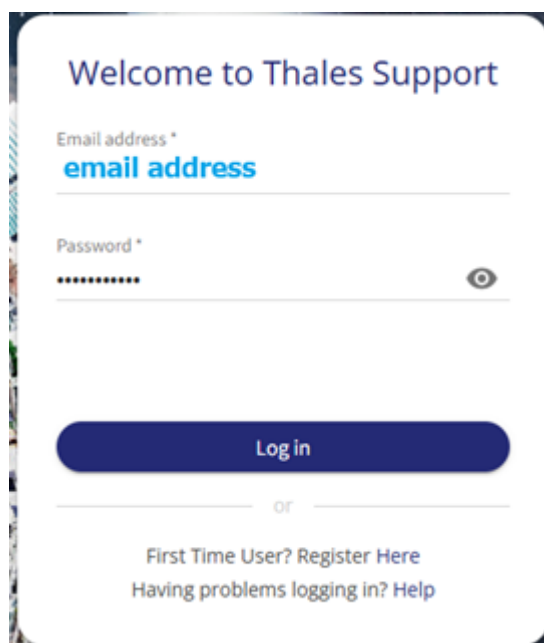
3. 2段階認証（2FA）の設定に移動します。旧認証サーバーで登録済の 2FA 方法に関わらず、必ず「**I'll do this later**」を選択します。これにより 2FA 方法として email が自動的に選択されます。

ここまでの手順が完了すると正常完了メッセージ（例: Registration completed）が最後に表示されます。以上で再登録の主な手続きは完了です。

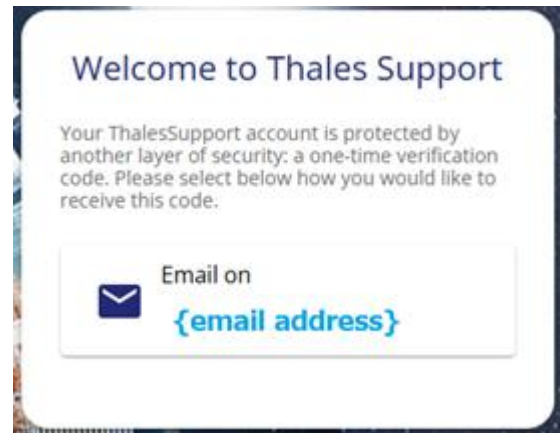


参考（再登録後のログイン手順）：

4. [Thales Support Portal](#) 左上の「Login」からログイン画面に移動します。email アドレスと先程登録したパスワードを入力、「Login」をクリックします。



5. 2段階認証（2FA）の選択画面では「Email on xxx」を選択、クリックします。（初回のみ）

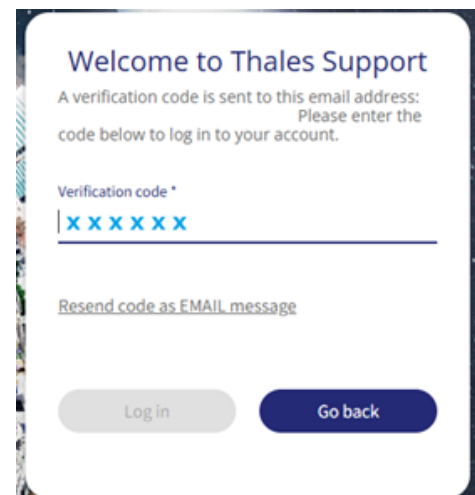


6. email で受信したワンタイムパスコード（OTP 数字 6 文字）を入力し「Log in」をクリックするとログイン後のホームページが表示されます。

OTP メール

Sender : no-reply@onewelcome.com

Subject : You have requested for OTP code



再登録用リンクの再送依頼：

以下のケースに該当する場合は、

- ・再登録用のメールが見つからない
- ・再登録用のメールはあるがリンク有効期限切れのメッセージがでて使えない

以下の問い合わせフォームにリンクの再送信をご依頼ください。

https://supportportal.thalesgroup.com/csm?id=csm_registration

> 「I Need Help with Registration」

Description の例：Request for resending SSO Registration link.

関連文書：

[KB0029985 - Unified SSO Login on the Thales Support Portal](#)

以上