

## LDK Diagnostic Tool –README 要約

本書は、LDK診断ツール **"LDKDiagnosticTool\_ENDUSER\_Vx.x.zip"** に含まれる「LDK Diagnostic tool－README」の日本語要約版です。詳細については、ご利用の同ツールに同梱されるオリジナルのREADME.pdf（英語）を参照してください。

### 目的：

Windows環境でのSentinel LDK製品のトラブル対応として、問題のマシン上で必要な一次情報を自動取得します。採取した情報はトラブルシューティング以外では使用いたしません。

### 内容物：

LDK診断ツールのzipには次のファイルが含まれます：

- |                          |                  |
|--------------------------|------------------|
| 1. LDKDiagnosticTool.exe | LDK診断ツール本体       |
| 2. 7za.exe               | 採取した情報を圧縮するツール   |
| 3. README.pdf            | オリジナルのREADME（英語） |
- （LDKDiagnosticTool\_ENDUSER\_V1.5.zip 現在）

### 使用方法：

(1) 最初に以下の前提条件を確認してください。

- ・管理者権限ユーザであること
- ・Sentinel RTEがインストール済みであること

詳細ログを取得するためのVerboseモードでインストールしていない場合は、下記リンクよりCommand-line版の最新RTEを入手し、コマンドプロンプトから次のように入力し再インストールしてください。

<http://sentinelcustomer.safenet-inc.com/sentineldownloads/>

#### **Sentinel HASP/LDK – Command Line Run-time Installer**

手順：

- 1- 強制アンインストール：**"haspdinst.exe -r -purge"**
- 2- インストール：**"haspdinst.exe -i -v"**

(2) **LDKDiagnosticTool\_...zip** を問題のマシンの任意のフォルダにコピーし解凍します。

## LDK Diagnostic Tool –README 要約

- (3) **LDKDiagnosticTool.exe**をダブルクリックして実行します。

コマンドプロンプト画面が表示されるので、“y” を入力して開始します。

```
Diagnostic Tool for Sentinel LDK, Version:1.0.5
(C) 2015 SafeNet Inc., All rights reserved.

DISCLAIMER
-----
LDK Diagnostic tool collects information that is essential for
troubleshooting LDK related issues. All information collected
will be held in strict confidence and will not be disclosed to
any party outside SafeNet. Collected information will only be
used for technical support and troubleshooting purpose.

LDK Diagnostic tool collects environment setting information
along with Sentinel LDK product settings from the system.
Please refer Readme document for details of information
collected from your system.

Press key 'y' or 'Y' to confirm or any other key to quit: y
```

- (4) 全ての情報取得まで5分程度かかります。コマンド画面に進捗が表示されるので、画面が消え完了するまでお待ちください。

```
Press key 'y' or 'Y' to confirm or any other key to quit: y

Collecting :
-- System information(msinfo32). This may take some minutes!
-- Network statistics.
-- SetupAPI Logs.
-- System memory, active processes, threads details.
-- Attached USB device details.
-- Installed AntiVirus software information.
-- System Event log data.
-- Setupact log file
-- Sentinel License Manager's server directory.
-- Sentinel LDK RTE installation logs.
-- Sentinel License Manager's configuration file.
-- System Fingerprint Info (HASP_FINGERPRINT).
-- System Recipient Info (HASP_RECIPIENT).
-- Sentinel LDK specific registry contents.
-- Sentinel ACC snapshots.
-- C2V files of installed keys.
-- Vendor HVC file.
```

- (5) 出力結果 のzipファイル (**Output\_LDT\_<YYYYMMDD-HHMMSS>\_<hostname>.zip**) が自動生成されるので、サポート宛に送信してください。

## LDK Diagnostic Tool –README 要約

(6) サポート送信時に、合わせて下記質問にもお答えください（既に回答済みの場合は無視してください）

- 1) RTEバージョンについて、問題が発生したのは現行のRTEバージョンのみでしょうか？それとも以前の古いバージョンでも同じでしょうか？できる限り詳細な経緯をお知らせください。
- 2) 同マシン上で、問題が発生する前後で何かシステム的な変更（NIC/HDDなどハードウェア、またはソフトウェアの追加/変更/削除など）はあったでしょうか？
- 3) デュアルブート環境かどうか。もしYesの場合、両方のOS環境でのMsinfo32（システム情報）の取得、RTEのインストール有無およびバージョン、HASP/LDKのインストール有無をお願いします。
- 4) 仮想環境かどうか。もしYesの場合、ご利用の仮想化製品名とバージョンをお知らせください（例：VMware workstation v.9.0）

### 取得情報について:

英語版README の「**This Diagnostic tool collects following data from the target system**」の項をご参照ください。